1. **Felmérési technikák:**

a. **Interjúk**

* **Előnyök:**
  + Közvetlen visszajelzés a felhasználóktól.
  + Mélyebb megértést nyújt a felhasználói igényekről és problémákról.
* **Hátrányok:**
  + Időigényes lehet, különösen sok érdekelt fél esetén.
  + Az interjúk során a válaszok szubjektívek lehetnek.
* **Kockázatok:**
  + Az interjúalanyok torzíthatják a valós igényeket a személyes preferenciáik miatt.
  + Ha nem megfelelő kérdéseket teszünk fel, akkor nem kapunk releváns információkat.

b. **Kérdőívek**

* **Előnyök:**
  + Nagy számú válaszadó elérése, költséghatékony megoldás.
  + Gyors adatgyűjtés.
* **Hátrányok:**
  + Az információk sekélyesek lehetnek, mivel nem mindig mélyítik el a válaszokat.
  + Nehezen értelmezhető, ha a kérdések nem egyértelműek.
* **Kockázatok:**
  + Alacsony válaszadási arány.
  + A kérdőív rossz tervezése félrevezető adatokat eredményezhet.

c. **Workshopok**

* **Előnyök:**
  + Interaktív formában lehetőség van a csoportos gondolkodásra és ötletelésre.
  + Az érdekelt felek közötti közvetlen kommunikáció javítja az együttműködést.
* **Hátrányok:**
  + A vezetés és moderálás időigényes lehet.
  + A domináló személyek elnyomhatják a csendesebb résztvevőket.
* **Kockázatok:**
  + A workshop során elkalandozhat a téma, ami a célok elvesztéséhez vezethet.
  + Az eredmények nem mindig a várt formában jelennek meg.

1. **Felkészülés a felmérési tevékenységekre:**

* **Interjúk:**
  + Készítsek kérdéslistát, amely célzottan a felhasználói igényekre és problémákra fókuszál.
  + Előre egyeztessünk időpontokat az interjúalanyokkal, és biztosítsunk számukra megfelelő időt és helyet a beszélgetéshez.
* **Kérdőívek:**
  + Tervezem a kérdéseket, figyelembe véve a célcsoportot, hogy a kérdések érthetőek és relevánsak legyenek.
  + Az online kérdőív platformot előre kiválasztom és tesztelem a küldés előtt.
* **Workshopok:**
  + Meghatározom a workshop célját és napirendjét, hogy minden résztvevő tisztában legyen a célokkal.
  + Résztvevői listát készítek, és előre megosztom a szükséges információkat, anyagokat.
  + A workshopot moderálom, hogy a diskurzus fókuszált és produktív maradjon.

Kiss Dávid EDG24O